

oplossen • implementeren • leren

# Top Management Consult

voor de top  
door de top

oplossen

implementeren

leren

Standaard  
maatwerk

## Top Management Consult

is een onafhankelijk adviesbureau met als belangrijkste diensten organisatieadvies, veranderings- en projectmanagement, coaching en training. Wij werken voor en door de top van organisaties. Voor de top omdat we graag onze tanden zetten in opdrachten die de kern of koers van uw organisatie raken. Door de top omdat onze adviseurs zonder uitzondering over brede praktijkervaring beschikken opgedaan in topfuncties bij overheid en bedrijfsleven.

Onze missie is het actief bijdragen aan de ontwikkeling van organisaties en daarbij voortdurend te werken aan verbetering en vernieuwing. Tot onze kernactiviteiten behoren het managen van en adviseren bij veranderingsprocessen en het verzorgen van hiermee verband houdende advisering, projectmanagement en training.

Top Management Consult onderscheidt zich door haar aanpak via drie sporen: oplossen, implementeren en leren. Onze dienstverlening houdt niet op bij het concreet oplossen van de vragen van onze opdrachtgevers. Wij rekenen ook het implementeren tot onze kernactiviteiten.

Wij zijn pas geslaagd als onze opdrachtgevers niet alleen over werkende oplossingen beschikken, maar deze zelf ook in de praktijk kunnen toepassen. Deze kennis- en ervarings-overdracht is kenmerkend voor onze werkwijze.

Top Management Consult heeft een eigen visie op actuele managementvraagstukken die is gebaseerd op in de praktijk beproefde methoden en technieken. Omdat elke vraag uniek is, levert Top Management Consult standaard maatwerk oplossingen. Bij elke vraag worden de meest geschikte aanpak en de daarvoor vereiste competenties gezocht.

Top Management Consult beschikt over een uitgebreid netwerk van samenwerkingsrelaties met gelieerde adviesbureaus. Deze werkwijze garandeert niet alleen continuïteit, maar ook dat u steeds over de juiste adviseurs kunt beschikken.

### **De Birkman-methode**

Dit is een methode waarmee gedrag, interesses, behoeften en gedrag onder stress van mensen wordt beschreven. De methodiek verschaft helder inzicht in uzelf en/of in uw team/organisatie.

De Birkman-methode is gebaseerd op een uitgebreide vragenlijst, die u per e-mail wordt toegezonden. Een computerprogramma verwerkt vervolgens de ingevulde vragenlijst. Hieruit volgt *geen* kwaliteitsaanduiding; het enige wat gemeten wordt is hoe uw antwoorden zich verhouden tot ruim 500.000 andere mensen. Op basis daarvan ontvangt u een aantal voor u persoonlijk samengestelde rapporten waar u beroepsmatige informatie krijgt en informatie over uw functioneren in relatie tot andere mensen. Deze rapportages worden vooral gebruikt bij competentie management, loopbaantrajecten, coaching en bij management-developmentprogramma's.

De Birkman-rapportages belichten een groot aantal aspecten, zoals:

- uw voorkeurswerkstijl
- uw meest gebruikte en effectieve werkstijl
- uw niet productieve (stress)gedrag
- uw beroepsmatige en persoonlijke interessegebieden
- de eisen die u aan uw werkomgeving stelt



### **INK managementmodel**

Kwaliteit is een gewoonte, geen daad (Aristoteles). Wij werken bij onze klanten veel met het INK managementmodel als bril voor kwaliteitsverbetering. Het model kan uitstekend dienen om een proces van verbetering aan te zwingelen. Een proces dat mensen binnen uw organisatie helpt het belang van permanente verandering en verbetering in te zien en niet in de laatste plaats laat ervaren. Dit model is inmiddels behoorlijk ingeburgerd bij de overheid. De voordelen zijn een gemeenschappelijke 'taal', stimulering van het uitwisselen van ervaringen, leren van elkaar en draagvlak voor verbeteracties. Wij hanteren het model onder meer als diagnose-instrument voor positiebepaling (waar staan wij op dit moment?); als methode om uw missie en visie te bepalen (waar willen we heen?) als verbeterinstrument (hoe ziet de verbeteragenda eruit?); en als kapstok voor de bedrijfsvoering (hoe richten wij onze werkplannen en managementrapportages hierop in?). Onze adviseurs staan voor u klaar om u bij invoering van kwaliteitszorg te ondersteunen. Op deze wijze wordt kwaliteitszorg ook voor uw organisatie een gewoonte, in plaats van een daad.

### **Onze opdrachtgevers**

Onze opdrachtgevers zijn divers maar vooral te vinden bij de overheid en not-for-profit sector. Onze opdrachtgevers kiezen vaak voor Top Management Consult vanwege onze praktische aanpak die niet ophoudt bij het schrijven van een adviesrapport, maar eerder begint bij het implementatieproces in de praktijk. Zij schakelen ons veelal in om te helpen complexe organisatievraagstukken op te lossen.

### **Onze adviseurs**

Onze adviseurs en trainers onderscheiden zich door hun actieve betrokkenheid, deskundigheid, creativiteit, en professionaliteit. Zij zijn gewend om te gaan met de dynamiek die bij organisaties in verandering hoort. Onze adviseurs kennen uw organisatie, de markt waarin u opereert en de dynamiek van een bestuurlijke omgeving. Zij zijn door hun ervaring en achtergrond inzetbaar in uiteenlopende situaties en rollen. Onze aanpak is gebaseerd op deskundigheid, jarenlange praktijkervaring, helder verstand en daadkracht.

### **Onze aanpak**

Onze aanpak wordt kortom gekenmerkt door:

#### **Resultaatgerichtheid**

Door concrete afspraken met onze opdrachtgevers over te behalen doelen en resultaten te maken weet u precies wat u kan en mag verwachten.

## **Wij maken echte verandering samen met u mogelijk Wij zijn succesvol als u succesvol bent**

#### **Expertise**

Werken vanuit een expertrol in nauwe samenwerking met onze klant, waarbij het leervermogen van de klant(organisatie) wordt bevorderd.

#### **Passie en plezier**

Wij werken met toegewijde mensen die plezier hebben in hun werk en gedreven zijn in het samen met uw mensen neerzetten van topprestaties.

#### **Kwaliteit**

Volgens Top Management Consult: 'Zeggen wat je doet en doen wat je zegt'.

#### **Samenwerking**

als voorwaarde voor kwaliteit en resultaat.



Panoramaberg 4B  
6561 EP Groesbeek  
info@topmanagementconsult.nl  
www.topmanagementconsult.nl